

## Premessa

PINTERTOTOBET srl si impegna a gestire la propria attività di concessionaria di giochi online con la consapevolezza che il successo economico non può prescindere dalla tutela del giocatore, dal benessere dei propri collaboratori e dalla salvaguardia dell'ambiente.

### **Sostenibilità Ambientale (Planet)**

1. **Efficienza Digitale:** Ci impegniamo a selezionare provider Cloud e Data Center che utilizzino energia proveniente al 100% da fonti rinnovabili o che abbiano piani certificati di compensazione delle emissioni.
2. **Ufficio Paperless:** Riduciamo al minimo l'uso della carta privilegiando la firma digitale e l'archiviazione in cloud per tutti i processi amministrativi e contrattuali.
3. **Mobilità Sostenibile:** Incentiviamo lo Smart Working come strumento principale per ridurre le emissioni di CO<sub>2</sub> legate al pendolarismo casa-lavoro del nostro team.

### **Responsabilità Sociale (People)**

4. **Gioco Responsabile (GAP):** La tutela dell'utente è la nostra priorità. Implementiamo algoritmi di prevenzione per identificare comportamenti di gioco a rischio e interveniamo tempestivamente con azioni di informazione e auto-limitazione.
5. **Benessere e Stress Correlato:** Garantiamo ai nostri operatori del Customer Service percorsi di formazione specifici sulla gestione dei conflitti e supporto psicologico per prevenire il burnout legato alla gestione di casi critici.
6. **Inclusione e Diversità:** Promuoviamo un ambiente di lavoro inclusivo, garantendo parità di trattamento economico e di carriera indipendentemente da genere, orientamento o provenienza, in linea con i principi del CCNL Terziario Avanzato.

### **Etica e Trasparenza (Governance)**

7. **Accountability (Responsabilità):** Ci impegniamo a rendere conto periodicamente agli stakeholder degli impatti generati, analizzando eventuali eventi imprevisti e implementando immediatamente azioni correttive.
8. **Protezione dei Dati:** Consideriamo la privacy dei nostri utenti un diritto inviolabile. Appliciamo i più alti standard di Cybersecurity per prevenire violazioni dei dati e usi illeciti delle informazioni.
9. **Legalità e Antiriciclaggio:** Operiamo nel rigoroso rispetto delle normative ADM, collaborando attivamente con le autorità per il contrasto all'illegalità e al riciclaggio di denaro.
10. **Marketing Etico:** La nostra comunicazione è chiara, veritiera e mai orientata a indurre al gioco come soluzione a problemi finanziari. Proteggiamo rigorosamente i minori vietando l'accesso e l'esposizione ai nostri contenuti.

## Impegno al Miglioramento

Il presente codice non è un documento statico. PINTERTOTOBET si impegna a revisionare annualmente i propri obiettivi per alzare costantemente l'asticella della propria responsabilità sociale e ambientale.